

# מדיניות החזרות וביטולים

החזרות וביטולים של מוצרים / שירותים / פעילויות או קורסים דיגיטליים שנרכשו באמצעות האתר יעשו בהתאם לתקנון זה.

## החזרות וביטולי מוצרים ושירותים

א. כל מי שרוכש מוצר/ שירות/ פעילות/ קורס באתר יכול לבטל את עסקת הרכישה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981.

לפניכם מוצגים בתמצית כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם הכללים המחייבים):

- בביצוע רכישה של מוצר מהאתר - מהיום שבו התבצעה העסקה ועד ארבעה עשר ימים מהיום בו התקבל המוצר או מהיום שבו התקבל מסמך שמכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג (ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המועד המאוחר מבניהם.
- בביצוע רכישה של שירות מהאתר (כל פעילות בתשלום / קורס / סדנה / יום עיון/ התמחות / קבוצת עניין / מפגש / למידה מקוונת / סיור לימודי בישראל או סמינר) - בתוך ארבעה עשר ימים מהיום שבו התבצעה העסקה או מהיום בו התקבל מסמך שמכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג (ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המועד המאוחר מבניהם, לפי המפורט כאן: בעסקה מתמשכת (לפי ההגדרה של עסקה מתמשכת בחוק להגנת הצרכן): בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, בעסקה לא מתמשכת במידה וביטול ייעשה לפחות יומיים (לא ימי מנוחה) המועד שבו השירות אמור להינתן.

ב. תוצאות ביטול בעקבות פגם או אי התאמה:

במקרה של ביטול שנגרם בעקבות פגם במוצר או אי התאמה בין השירות / המוצר שהזמנת לבין הפרטים שנמסרו לך אודות השירות או המוצר או בעקבות אי אספקה של השירות או המוצר בזמן שנקבע לכך או הפרה אחרת של תנאי החוזה ("אי התאמה") העסקה תבוטל והכסף ששילמת בגינה יוחזר אליך בתוך 14 ימים מהיום בו קיבלת את ההודעה על ביטולה. לא יגבו ממך דמי ביטול וימסר לך עותר מהודעת ביטול החיוב.

אם קיבלתם את המוצר, יש להחזירו לידינו לכתובת: אלעד שבר מדיה גרופ, רח' שיקמה 17 - אזור.

ג. תוצאות ביטול שלא בעקבות פגם או אי התאמה:

במקרה של ביטול שלא בעקבות פגם במוצר / בשירות או אי התאמה, תחזיר "קבוצת אלעד שבר תקשורת" בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול את כספך ששולם במלואו, למעט דמי משלוח או דמי טיפול אשר מצוינים בנפרד בחשבונית המקורית. אין החזר כספי עבור קורסים או תכנים דיגיטליים או כל תוכן שהוקלט במיוחד עבורך לרבות: קריינות, ג'ינגל, מוסיקה מקורית וכדומה, או כל תוכן אשר ניתן לשכפול והפצה. מבלי לגרוע בזכויות ובהתאם לחוקי הגנת הצרכן.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו בוטלה עסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן), אשר כבר החל מתן השירות לפי העסקה, תחויב בתשלום בגובה התמורה היחסית מהשירות שניתן לך לפני מועד הביטול.

ה. אין אפשרות לבטל עסקה שלא בעקבות פגם במוצר או אי התאמה בעבור הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14ג (ד) לחוק הגנת הצרכן, כולל טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את האריזה המקורית. שלהם.

### ניתן לשלם באחת מהדרכים האלה:

- תשלום מקוון - דרך אתר האינטרנט של הקבוצה באמצעות כרטיס אשראי.
- עסקת אשראי טלפונית.
- שליחת המחאה בדואר (לכתובת: אלעד שבר מדיה גרופ, רח' שיקמה 17 - אזור).
- מזומן.
- העברה בנקאית: בנק לאומי(12) סניף אזור 827, חשבון ע"ש אלעד שבר מדיה גרופ 02883317