

מדיניות החזרות וביטולים

החזרות וביטולים של רכישת מוצרים ופעילויות באתר תיעשה בהתאם לתקנון זה.

ביטול שירותים והחזרת מוצרים פיזיים

א. כל הרוכש מוצר באתר רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981. להלן בקצרה כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים):

1. ברכישה של מוצר – מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מבניהם.
2. ברכישת שירות (כל פעילות בתשלום / תשתית / שירות / תמיכה / מפגש / יעוץ / אחסון / שרת או חלקיו) – בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן (לדוגמא, מסמך עם פרטי התחברות לשירות), לפי המאוחר מבניהם, כמפורט להלן: בעסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן) – בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו, בעסקה שאינה עסקה מתמשכת – בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן ובתנאי שהלקוח לא השתמש בשירות או בחלקיו. ניסיונות טכניים להתחברות או שינוי קבצים \ הגדרות \ סיסמאות בשרתים יחשבו כשימוש לכל דבר.
3. במקרה של רכישת שרות (לרבות שרתי אחסון, רדיו, וידאו, שרתים פרטיים וכל המשתמע מכך) התשלום הוא עבור תקופה מוגדרת מראש (חודש, שנה וכו') לא ניתן לקבל זיכוי \ שיפוי או פיצוי בגין אי ניצול השירות או בגיל ניצול חלקי או בגין אי סיום תקופת ההתקשרות.

ב. תוצאות הביטול עקב פגם או אי התאמה:

במקרה של ביטול עקב פגם במוצר או אי התאמה בין המוצר או השירות לבין הפרטים אשר נמסרו לך בנוגע למוצר או השירות או עקב אי-אספקת הנכס או השירות במועד שנקבע לך או הפרה אחרת של תנאי החוזה ("אי התאמה") תבוטל העסקה וכספך יוחזר בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם, יבטל את החיוב בשל העסקה תמסור לך עותק מהודעת ביטול החיוב כאמור ולא תגבה דמי ביטול כלשהם

אם קיבלתם את המוצר, יש להחזירו לידינו לכתובת: אלעד שבר מדיה גרופ, רח' שיקמה 17 - אזור.

ג. תוצאות הביטול שלא עקב פגם או אי התאמה: במקרה של ביטול שלא עקב פגם במוצר או אי התאמה, תחזיר "קבוצת אלעד שבר תקשורת" בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול את כספך במלואו, למעט דמי משלוח או דמי טיפול אשר מצוינים בנפרד בחשבונית המקורית.

ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהעסקה שבוטלה הינה עסקה מתמשכת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן), אשר כבר הוחל במתן השירות לפיה, תחויב בתשלום בגובה התמורה היחסית בעד השירות שניתן לך טרם מועד הביטול.

ה. לא ניתן לבטל עסקה שלא עקב פגם במוצר או אי התאמה בגין הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן, לרבות טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

מדיניות פרטיות ושימוש במידע

המידע שנאסף במהלך השימוש באתר

במהלך שימושך באתר, esmg.co.il עלולה לאסוף מידע על נוהגך ביחס לשימוש שלך באתר, כמו מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) באמצעותם ניגשת לאתר, סוג מערכת ההפעלה בה אתה משתמש, סוג מכשיר הקצה אשר ברשותך, העמודים בהם צפית, התכנים שטענת או פרסמת, מידע שקראת, השירותים בהם התעניינת, ועוד. כמו כן, esmg.co.il רשאית לאסוף ולהשתמש בשירותים של צדדים שלישיים על מנת לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע הנוגע לפעילות שלך באתר.

רשתות חברתיות והמידע האישי שאתה משתף

esmg.co.il מעמידה לרשות המשתמשים באתר כלים באמצעותם יוכלו לשתף תכנים מהאתר בעזרת הרשתות החברתיות ושירותים מקוונים אחרים. שים לב כי שימוש ברשתות החברתיות והשירותים המקוונים הוא חיצוני לאתר וכפוף לתנאי הפרטיות של השירותים בהם נעשה השימוש. אין מדיניות זו חלה על הפעילות של הרשתות החברתיות או כל שירות מקוון אחר המופעל על-ידי צד שלישי.

האתר עשוי לכלול תכנים שנמסרים לפרסום מטעם משתמשי האתר. שים לב, תכנים אלה עשויים לכלול גם מידע אישי. התכנים שאתה מעלה ומוסיף לאתר אינם פרטיים או חסויים לכן חשוב שלא תצפה לפרטיות בנוגע לתכנים הללו, תפעיל שיקול דעת, תנקוט בזהירות ואל תטען תכנים שהנך מעוניין שיישאר פרטיים לאתר. כמו כן שים לב לכל מידע אישי שאתה מוסר, מידע שעלול לגרום לזיהוי שלך או של אנשים אחרים.

שימוש במידע, בפרטים ובמידע האישי שתמסור – כמו בפרטים ש esmg.co.il תאסוף בזמן הגלישה שלך באתר, ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות הבאות –

בכדי לאפשר לך להשתמש באתר, בתכנים הכלולים באתר ובשירותים שהאתר מציע;

בכדי לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הדורשים הרשמה ועל מנת לחסוך ממך את פעילות הזנת פרטיך בכל פעם;

בכדי לשפר ולהעשיר את התכנים והשירותים באתר ובכלל זה ליצור תכנים ושירותים חדשים המתאימים לדרישות ולציפיות המשתמשים. בנוסף בכדי לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים שאינם מתאימים למשתמשים. לשם כך esmg.co.il תשתמש בעיקר במידע סטטיסטי שאינו מזהה אותך באופן אישי;

בכדי לאפשר לך להתאים את השירותים באתר להעדפות שלך;

בכדי לשלוח אליך מדי פעם מידע בנוגע לשירותיו ותכניו של האתר, פעילויות הקשורות לאתר ואל esmg.co.il, סקרים ועוד. מידע זה עשוי להיות פרסומי באופיו והוא עשוי להישלח אליך באמצעות מסרונים, הודעות דוא"ל, או בדרך אלקטרונית אחרת;

בכדי ליצור אתך קשר במידת הצורך;

בכדי לבצע ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך באופן אישי;

בכדי להמשיך לתפעל ולפתח את האתר בצורה תקינה;

בכדי לאכוף את תנאי השימוש באתר, על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כאשר esmg.co.il סבורה בתום לב כי עליה לעשות כך;

לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

מסירת מידע לצדדים שלישיים

esmg.co.il לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שמסרת והפרטים שנאספו על פעילותך באתר, אלא במקרים הבאים –

ככל שהדבר נחוץ לשם אספקה תקינה של שירותי האתר;

במידה ותפר את הוראות תנאי השימוש באתר, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר עמו, פעולות הנחזות על ידי esmg.co.il כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;

במידה ו-esmg.co.il תקבל צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;

בכל טענה, מחלוקת, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין esmg.co.il או מי מטעמה;

בכל מקרה בו esmg.co.il תהיה סבורה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

esmg.co.il תהיה ראשית להעביר את הפרטים שלך והמידע שנאסף במהלך השימוש שלך באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים ל esmg.co.il ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות זו;

לצורך מסירה ושיתוף של מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים ל- esmg.co.il וכן לספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית של esmg.co.il. esmg.co.il לא תחשוף בפניהם בידועין את הזהות שלך ללא הסכמתך;

היכן המידע נשמר?

esmg.co.il שומרת את המידע שהיא אוספת במאגרי המידע שלה, שמאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, העשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ארץ ישראל. מידע נוסף, כפי שפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות. אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם את הסכמתך לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ארץ ישראל.

Cookies

esmg.co.il עלולה להשתמש ב-Cookies לצורך תפעול תקין של האתר, לרבות על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות, לצרכי אבטחת מידע ועוד.

Cookies אלו קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר בעקבות פקודה ממחשבי האתר. חלק מה-Cookies לא נשמרים לאחר סגירת הדפדפן ואילו אחרים נשמרים על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. Cookies יכולים להכיל מידע כמו הדפים שבהם ביקרת, מהיכן הגעת אל האתר, כמה זמן שהית באתר, מה המידע שחיפשת כשנכנסת לאתר ועוד.

כמו כן esmg.co.il נעזרת גם ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, כמו Google Analytics, שירותי הפרסום של חברת גוגל, ורשתות חברתיות. קבצי Cookies נועדו בשביל להציג מודעות הקשורות למוצרים או שירותים תוך כדי התבססות על הפעילויות שבצעת באינטרנט, האתרים והשירותים בהם ביקרת. בנוסף, קבצי ה-Cookies שמקורם בפייסבוק נועדו להציג לך מידע באתר שמקורו בפייסבוק, לסמן תכנים ש'אהבת', להמליץ לך על תכנים אחרים שעשויים לעניין אותך ועוד. ראה הרחבה במרכז המידע של גוגל.

למידע נוסף אודות השימוש בקבצי 'עוגיות' על-ידי פייסבוק או מי מטעמה, ראה הרחבה במדיניות ה'עוגיות' של פייסבוק.

אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. בחלק מהשירותים המוזכרים לעיל, תוכל לבקש את הסרתך מאיסוף קבצי Cookies אודותיך (באמצעות "Opt-Out"):

זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך או ישתף עם צדדים שלישיים מידע אודות פעילותך באתר.

אבטחת מידע

אנו מייחסים חשיבות עליונה לאבטחת המידע במערכותינו. לשם שמירת המידע, הוא מפעיל מערכות, יישומים ונהלים לאבטחת המידע, המיועדים למזער את הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע.

עם זה, אין וודאות שיישומים אלה מבטיחים באופן מוחלט שמידע אישי לא ייחשף או ייגנב ממאגרי המידע. לכן, החברה אינה מתחייבת, ואינך יכול באופן סביר לצפות לכך, שהשירותים ומערכות המידע המשמשות בחברה יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באתר ובשירותיו, אתה מודע ומסכים למגבלות אלו.

ניתן לשלם באחת מהדרכים הבאות:

- תשלום מקוון – דרך אתר האינטרנט באמצעות כרטיס אשראי
 - עסקת אשראי טלפונית
 - אפליקציית ביט
 - העברה בנקאית:
- בנק לאומי - סניף אזור 827 | חשבון מספר: 2333852 ע"ש אלעד שבר מדיה גרופ

בכל שאלה נוספת ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

כתובת דואר אלקטרוני: office@esmg.co.il

טלפון במשרד: 0722-131317

כתובת בית העסק: השיקמה 17, אזור (קומה מינוס 1) – בתיאום מראש